

Revue du système de directions ressources

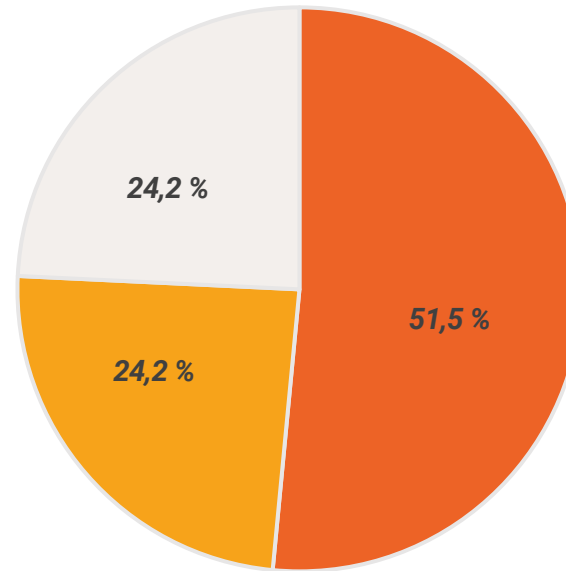


Conseil scolaire
francophone de la
Colombie-Britannique

16 janvier 2024

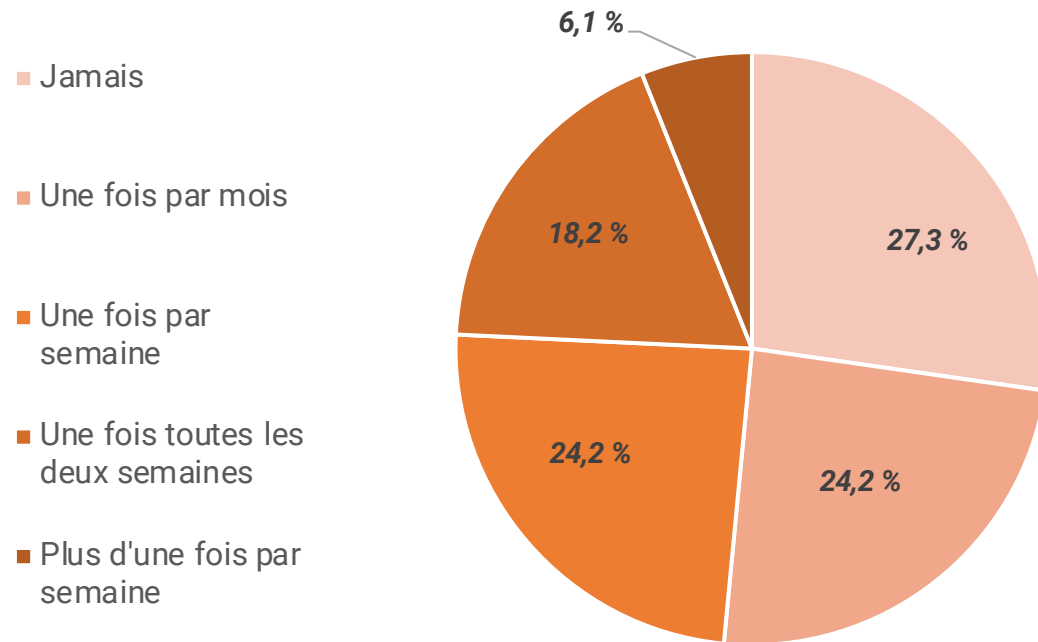
Vous occupez une position de direction :

- D'une petite école (moins de 100 élèves)
- D'une école moyenne (entre 100 et 300 élèves)
- D'une grande école (plus de 300 élèves)

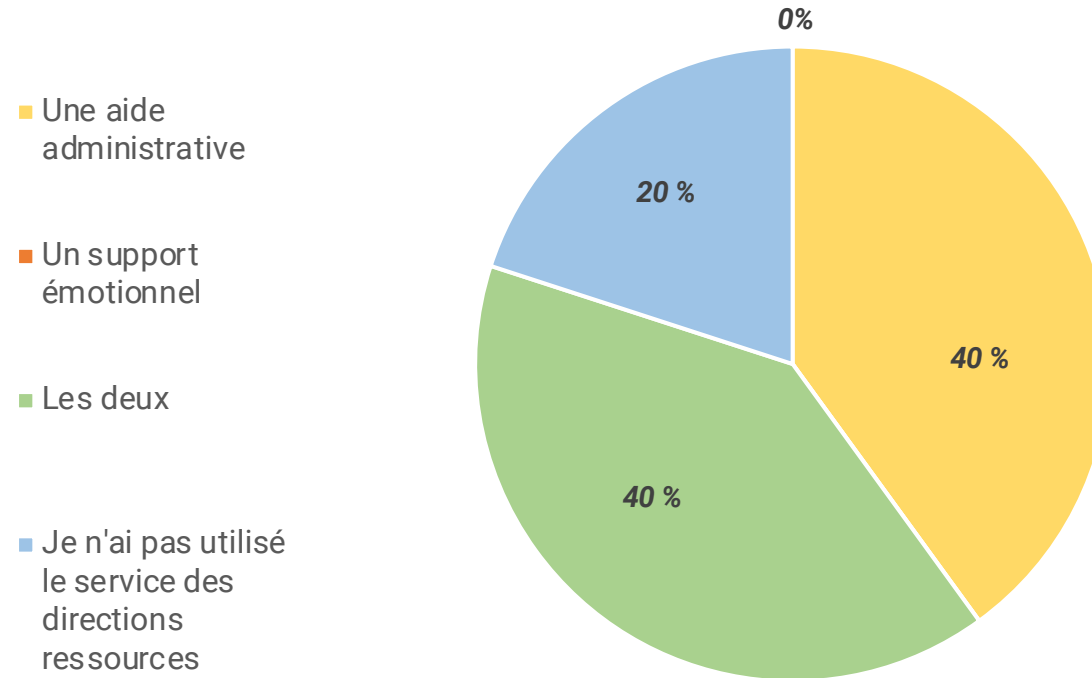


Sondage anonyme répondu par 34 directions d'école

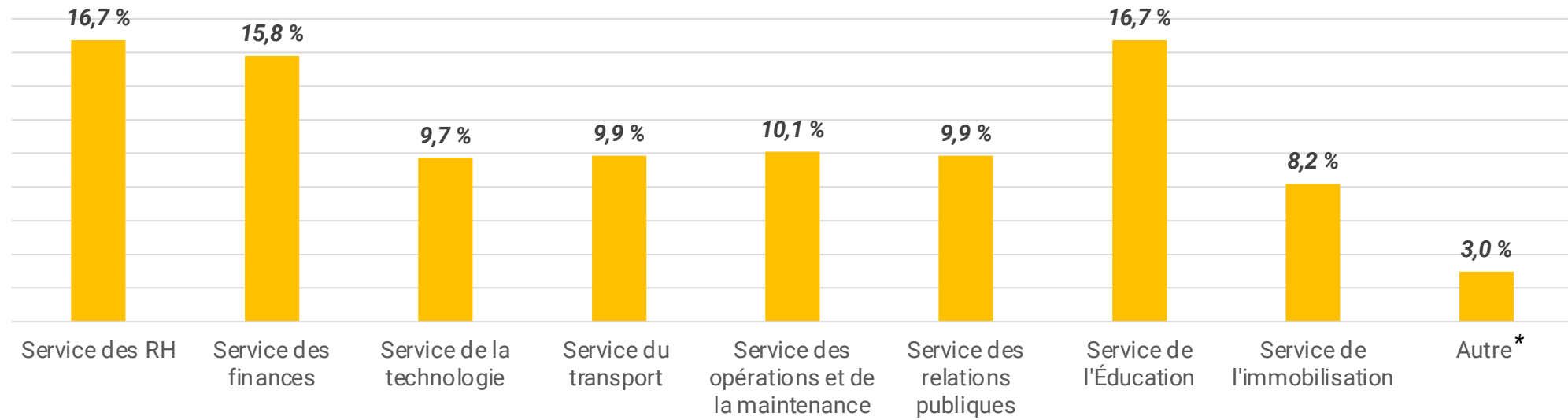
Vous avez utilisé le service des directions ressources :



Vous avez utilisé le service des directions ressources pour trouver :

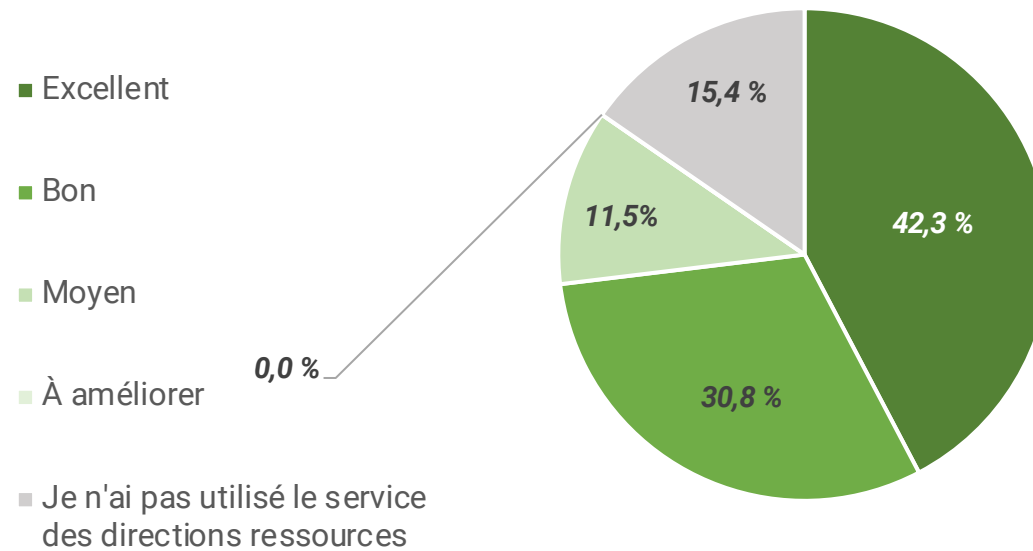


L'aide administrative recherchée concernait :

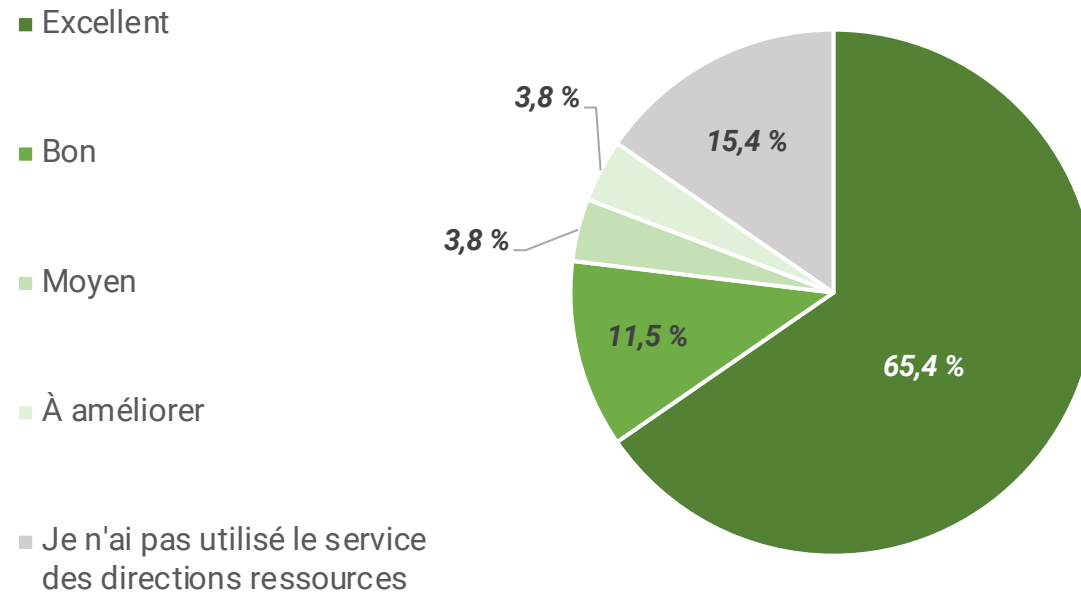


* : explication des politiques ; suivi de rencontre manquée

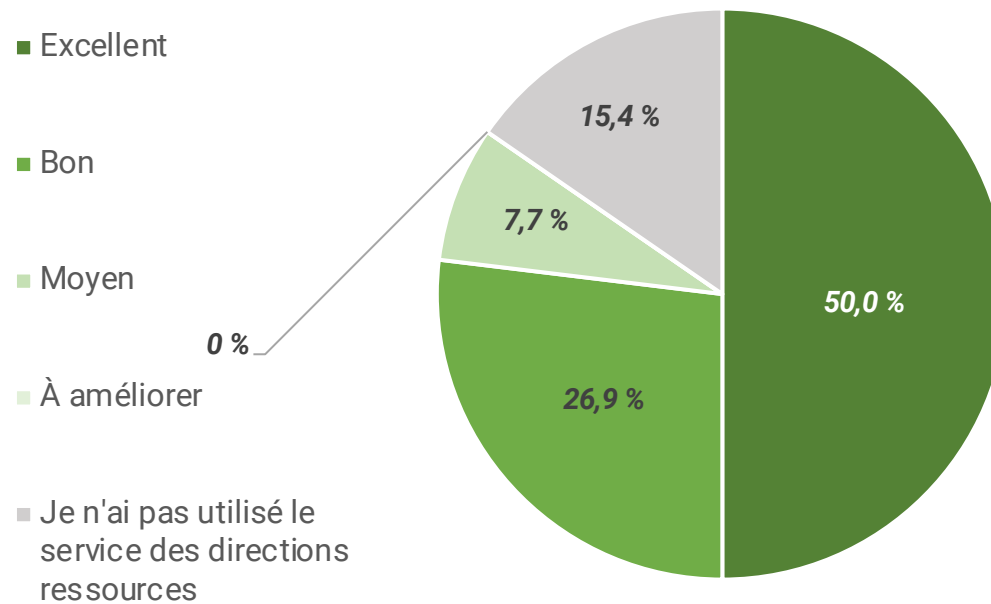
Le niveau de qualité des réponses était :



Le niveau de disponibilité des directions ressources était :



Le niveau de confort que vous avez ressenti était :



Selon vous, les deux plus grandes forces du système des directions ressources sont :

« Aide sans aucune pression »

« Apprendre des expériences, des bonnes pratiques et des défis des autres écoles du CSF »

« Réponse rapide et efficacité du soutien »

« Disponibilité et relation de confiance »

« Rencontres hebdomadaires avec directions du même groupe et discussions utiles »

« Rapidité à obtenir des informations et facilité à communiquer avec la DR »

« Compréhension et empathie »

« Flexibilité et contact spontané »

« Possibilité de réseautage institutionnel en s'adressant à un.e pair.e »

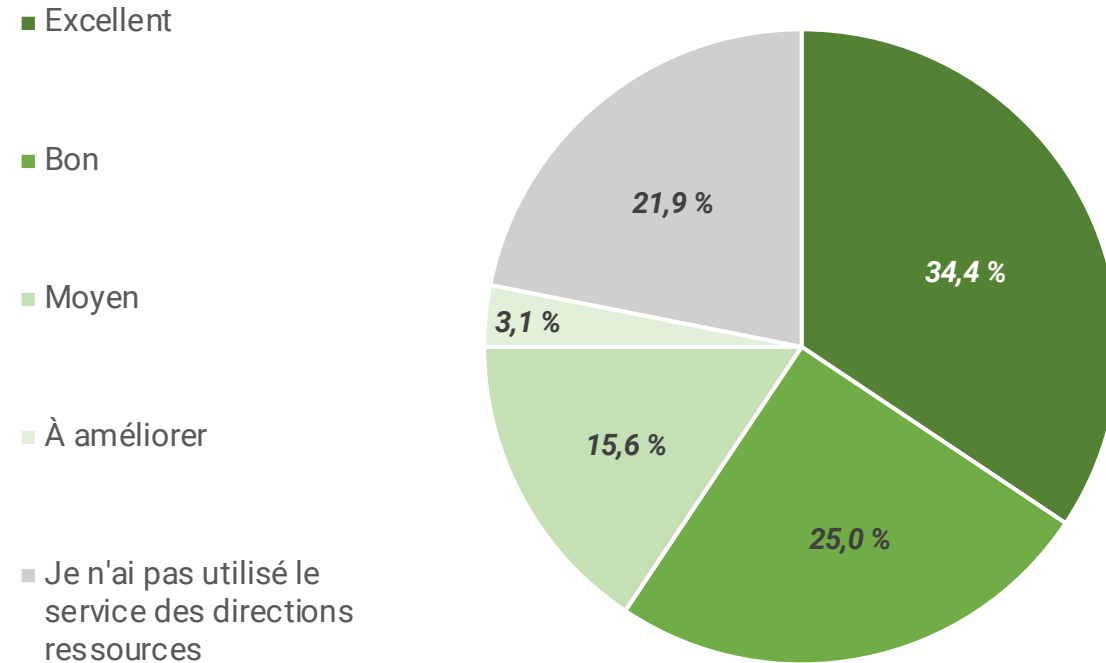
« Accessibilité sans jugement et soutien »

« Renforcement des compétences et collaboration »

Selon vous, les deux plus grandes faiblesses du système des directions ressources sont :

- « Je ne suis pas disponible pour les rencontres périodiques »
- « Pas de réponse immédiate à mes questions »
- « Certaines situations nécessitent une rencontre avec la DGA »
- « Parfois des conflits d'intérêt »
- « Direction ressource doit se référer à la DGA ou la direction de service avant de me répondre »
- « Aucune faiblesse, à part un surplus de tâche pour la DR »
- « Pas certain des réponses et m'oriente vers la DGA »
- « Lors des rencontres de groupes, certaines discussions sont trop détaillées et ne bénéficient qu' à une seule école »
- « La disponibilité. Pas de leur faute, elles n'ont qu'un 0.2 ETP »
- « Subjectivité des réponses »
- « Mince ligne entre loyauté et confidentialité »

Quel serait votre niveau de satisfaction générale vis-à-vis du système de directions ressources :



Commentaires (1/2) :

- *Je comprends les bienfaits du système des directions ressources, cependant, je trouve cela encore difficile quand on doit parler à la DGA ou DG à cause de leur horaire très chargé. Il est donc difficile de partager nos bons coups avec la DGA! On la contacte seulement en cas de problèmes, ce que je trouve dommage.*
- *Je n'ai pas encore eu de besoins pour pouvoir répondre à ce sondage efficacement. Je sais à qui me référer pour avoir des réponses directes au besoin et la seule fois où j'ai pensé que je devais lui poser une question pour suivre la chaîne de commande, on m'a recommandé de parler aux RH et DGA directement.*
- *Peut-être considérer UN poste pour une direction ressource, où cette personne ne ferait que ce rôle, serait libérée de ces fonctions de direction d'école pour n'être que DR, à temps plein. Je crois qu'un seul poste ferait l'affaire (alors les deux autres DR n'existeraient plus).*
- *Je crois qu'avoir les directions ressources est mieux que pas de directions ressources avec seulement une DGA. Je suis curieuse de savoir si ils font en sorte que la DGA et directions de services reçoivent moins de requêtes, bref, si le tout est plus efficace et utilisé pour du vrai soutien. Je crois quand même que le but d'avoir une relève est une très bonne idée et que si j'ai besoin de soutien administratif ou émotionnel, je suis à l'aise de dire que je sens que je peux compter sur ma direction ressource.*
- *Merci de poursuivre ce système de communication.*
- *À continuer s'il vous plait. Plus nous avons de moyen d'avoir du soutien de la part du bureau central, mieux c'est. Merci !*
- *C'est un service que je crois essentiel. C'est un espace de partage qui est nécessaire pour nous permettre de grandir, de se connaître davantage et devenir une équipe solide. Merci!*

Commentaires (2/2) :

- *Je profite de cette case pour préciser que j'ai fait appel une fois seulement à la direction ressource, via courriel, à un sujet autre que ceux précisés ici. J'ai eu une réponse environ une semaine plus tard.*
- *Je n'ai pas utilisé le système des directions ressources en dehors des rencontres hebdomadaires programmées (auxquelles je n'ai pas toujours pu assister). Ces rencontres étaient constructives et bien menées, les échanges étaient importants. J'ai toutefois apprécié d'avoir la possibilité de contacter la direction ressource en cas de besoin (je savais pouvoir compter sur elle, sur son expertise et sur son soutien).*
- *L'introduction de rencontres Master Mind ou autre plateforme serviront davantage au développement du réseautage et les lignes de communication entre collègues.*
- *J'ai utilisé le service une seule fois. Je préfère me tourner vers des collègues de confiance.*
- *Je pense qu'il est trop tôt pour en évaluer l'efficacité.*
- *En conclusion, le système de direction des ressources du CSF Formation continue présente des aspects positifs solides, mais il y a des opportunités d'amélioration, notamment en ce qui concerne la réduction des délais de prise de décision et le renforcement de l'expérience du personnel. La reconnaissance du potentiel du personnel moins expérimenté ouvre la voie à des stratégies de développement prometteuses.*
- *J'apprécie grandement nos rencontres hebdomadaires!!! C'est un excellent moment pour échanger avec les collègues. Il est également plus facile (moins intimidant) pour moi de poser mes questions à ce petit groupe qu'au TDG.*
- *Merci, j'apprécie beaucoup cette initiative, surtout en début de carrière en direction...*

Merci !

